



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

МЕДИАЦИЯ

КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ
РАЗРЕШЕНИЯ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ

СЫКТЫВКАР 2024



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

НАТАЛЬЯ ИЗЪЮРОВА

- руководитель отделения Центра медиации при РСПП в Республике Коми,
- медиатор, тренер медиаторов,
- эксперт Коми союза промышленников и предпринимателей,
- судебный юрист, член регионального отделения Ассоциации юристов России в Республике Коми,
- наставник по вопросам развития медиации Детского Общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка Республики Коми





ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

СТАТИСТИКА

51%

доля респондентов, у
которых происходили
служебные конфликты¹

¹ <https://www.superjob.ru/research/articles/113887/konfliktovat-na-rabote-stali-chasche/>



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

- ✓ потеря времени, которое могло быть сосредоточено на управлении бизнесом,
- ✓ нарушение коммуникации и снижение производительности,
- ✓ негативная психологическая атмосфера,
- ✓ временная нетрудоспособность из-за стресса,
- ✓ текучесть кадров и как следствие – расходы на подбор персонала,
- ✓ риск судебных разбирательств,
- ✓ репутационные риски.



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

МЕДИАЦИЯ

альтернативный способ
урегулирования спора
при содействии медиатора

на основе добровольного согласия сторон
в целях достижения ими

взаимоприемлемого решения



ст.2 ФЗ от 27.07.2010 № 193-ФЗ



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

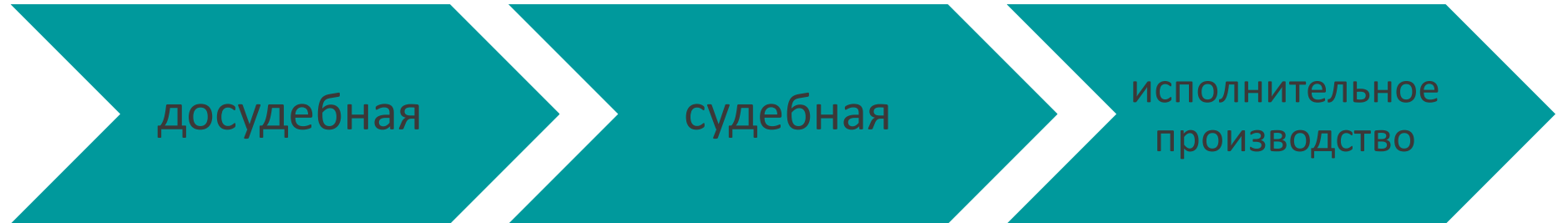
КАТЕГОРИИ МЕДИАБЕЛЬНЫХ ТРУДОВЫХ СПОРОВ

- споры о взыскании компенсации за вынужденный прогул, компенсация морального вреда
- споры о выплате заработной платы за время вынужденного прогула, обязать выдать трудовую книжку, компенсация морального вреда
- споры об оспаривании приказов (о наложении дисциплинарных взысканий, об увольнении и пр)
- споры о взыскании задолженности по заработной плате, компенсации за неиспользованный отпуск, за задержку заработной платы
- споры о признании увольнения незаконным, восстановлении на работе
- споры о возмещении ущерба, причиненного при исполнении трудовых обязанностей
- споры о признании правоотношений трудовыми



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

КОГДА?





ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

МЕДИАТОР В ШТАТЕ

«ЗА» ИЛИ «ПРОТИВ»



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

- ✓ восстановление уважительных профессиональных отношений («оба – правы») и, как следствие улучшение рабочей среды,
- ✓ расширение возможностей участников конфликта («20 вариантов»), ответственная позиция сторон,
- ✓ экономия времени и денег,
- ✓ снижение судебных и репутационных рисков работодателя.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕДИАЦИИ
НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

СЛУЧАЙ ИЗ ПРАКТИКИ:

МЕЖДУ РАБОТОДАТЕЛЕМ И ПРОФСОЮЗОМ ПОДПИСАНО
ОТРАСЛЕВОЕ СОГЛАШЕНИЕ В ЧАСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
РАБОТНИКАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОТПУСКОВ И
НАДБАВОК К ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ – 1 МЕСЯЦ



ЦЕНТР
МЕДИАЦИИ
при РСПП

СЛУЧАЙ ИЗ ПРАКТИКИ:

ТРУДОВОЙ СПОР МЕЖДУ РАБОТОДАТЕЛЕМ И
РАБОТНИКОМ ПО ВОПРОСУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОТПУСКА



ДОГОВАРИВАТЬСЯ ВЫГОДНО!

ИЗЬЮРОВА НАТАЛЬЯ

+7 904 27-49-022 IZYUROVANN@IZUR.PRO

