www.pwclegal.ru

GDPR:

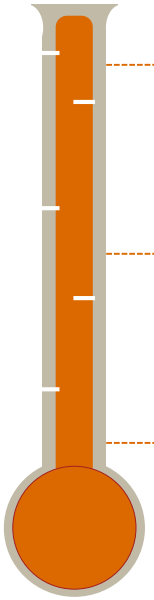
Что нужно знать российскому бизнесу?

12 сентября 2017

pwc

Предпосылки GDPR

Big Data
IoT



Data privacy

Digitalization & globalization

Развитие регулирования

2018
Действие GDPR

2016
Принятие GDPR

1995
Директива 95/46/EC

1981
Страсбургская конвенция

Применение GDPR

- Старые согласия действуют, если соответствуют GDPR
- Постепенное внедрение карательных механизмов
- Последующий тюнинг регулирования

- Любые персональные данные
- Любые способы обработки включая картотеки
- Тест: «reasonable likely to be used» контролером / 3м лицом

- Страны ЕС
- Субъекты персональных данных (ПД) – лица в ЕС
- Контролёры и процессоры – экстерриториальное применение

Применение GDPR

- Старые согласия действуют, если соответствуют GDPR
- Постепенное внедрение карательных механизмов
- Последующий тюнинг регулирования

- Любые персональные данные
- Любые способы обработки включая картотеки
- Тест: «reasonable likely to be used» контролером / 3м лицом

- Страны ЕС
- Субъекты персональных данных (ПД) – лица в ЕС
- Контролёры и процессоры – экстерриториальное применение

Применение GDPR

- Старые согласия действуют, если соответствуют GDPR
- Постепенное внедрение карательных механизмов
- Последующий тюнинг регулирования

- Любые персональные данные
- Любые способы обработки включая картотеки
- Тест: «reasonable likely to be used» контролером / 3м лицом

- Страны ЕС
- Субъекты персональных данных (ПД) – лица в ЕС
- Контролёры и процессоры – экстерриториальное применение

Кто должен соблюдать GDPR в России?

1. Реальная деятельность в ЕС через постоянную структуру

Например, российская компания, которая:

- *обрабатывает данные в связи с деятельностью своего **филиала** в ЕС*
- *поручила обработку данных **дочерней компании** в ЕС (турагент)*
- *имеет **агента** в ЕС (судебное представительство, взыскание задолженности, т.п.)*
- *определяет цели/способы обработки **совместно** с компанией из ЕС (**совместный контролёр**)*

Кто должен соблюдать GDPR в России?

2. Направленность деятельности на ЕС

Предложение товаров/услуг в ЕС

- Язык сайта при заказе
- Валюта платежей
- Таргетирование и указание потребителей в ЕС
- ???

Мониторинг поведения в ЕС

- Отслеживание в Интернете
- Постоянные cookie-файлы
- Создание профиля по активности пользователя
- ???

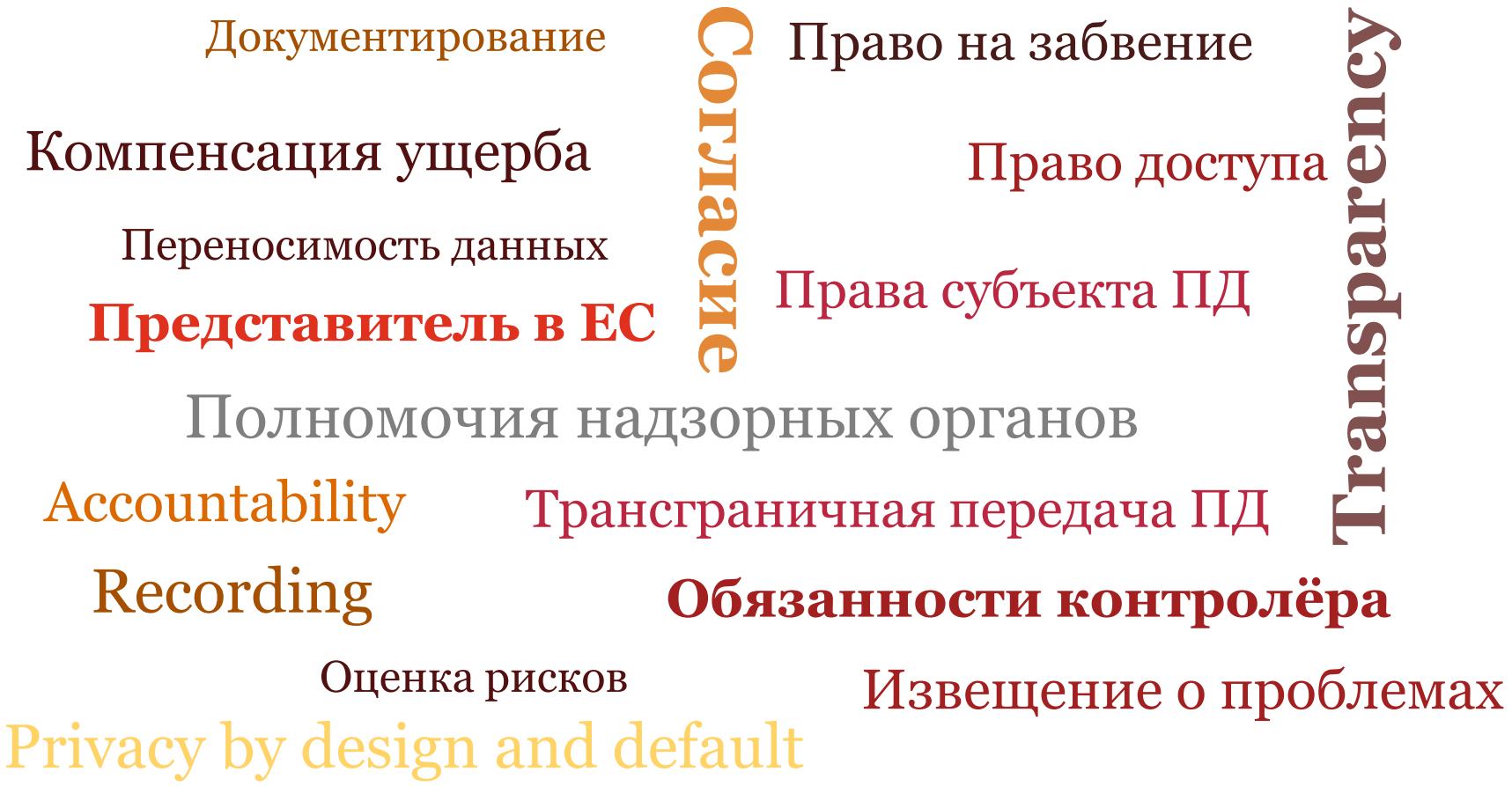
Кто должен соблюдать GDPR в России?

2. Направленность деятельности на ЕС

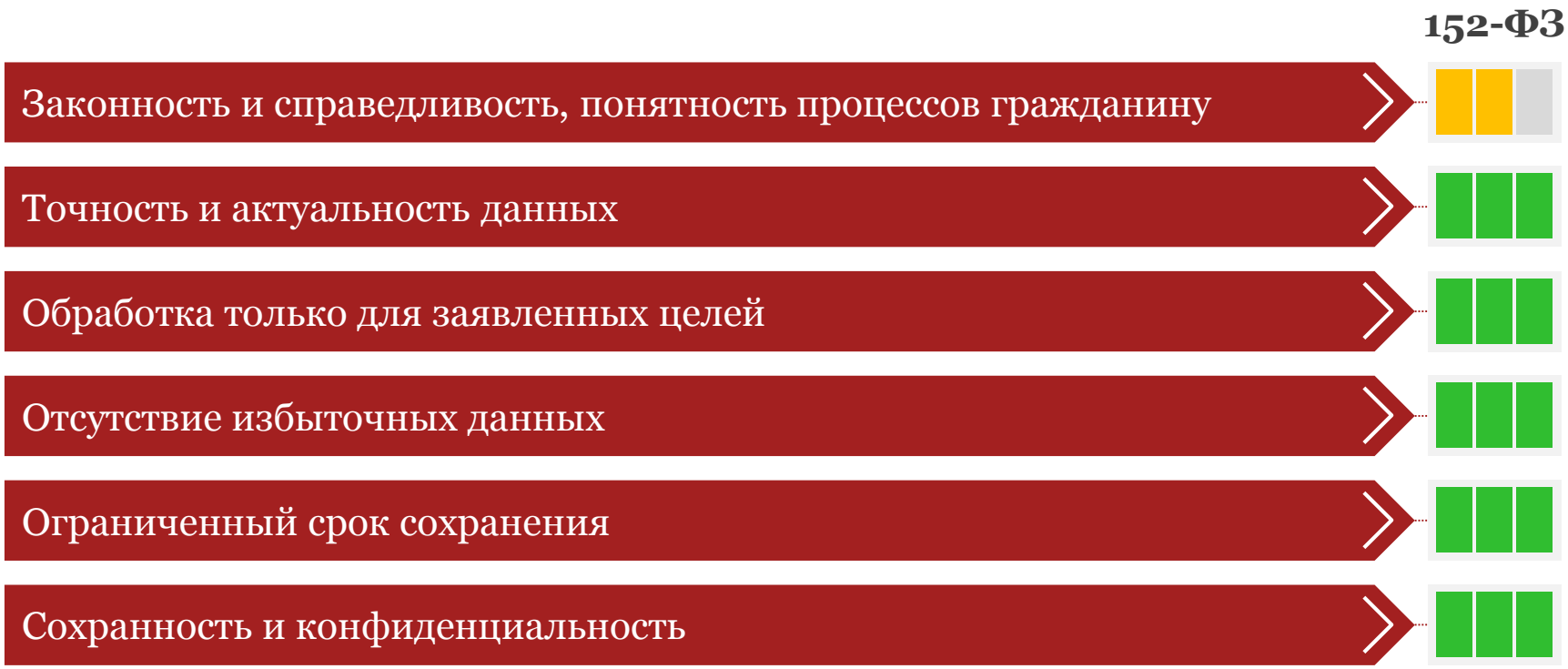
Например, российская компания, которая:

- *предлагает резидентам ЕС бесплатные услуги через сайт с хостингом в России* ***(социальные сети)***
- *предлагает резидентам ЕС платные услуги через сайт с хостингом в России* ***(онлайн-игры)***
- *отслеживает запросы пользователей (в том числе из ЕС) с помощью cookie-файлов для таргетированной рекламы*
- *принимает оплату от резидентов ЕС в Евро* ***(онлайн-кинотеатры)***

Требования GDPR



GDPR vs 152-ФЗ: принципы обработки данных



соответствует частично соответствует не соответствует

GDPR vs 152-ФЗ: права субъектов

GDPR vs 152-ФЗ: обязанности контролера

Требования GDPR – на что обратить внимание?

Требования GDPR – на что обратить внимание?

Переносимость данных

Штрафы

Согласие

Право на забвение

Представитель в ЕС

Принятие решений на основании автоматической обработки

Полномочия регуляторов

Извещение о проблемах с данными

Privacy by design and default

GDPR vs 152-ФЗ: ключевые требования к согласию

Сообщение о проблемах с данными

Содержание сообщения:

- Описание проблемы, влекущей неправомерное уничтожение, утрату, изменение, раскрытие, доступ ПД
- Число и категория затронутых лиц и записей (можно не сообщать гражданину)
- Последствия
- Принятые/предлагаемые меры для решения проблемы
- Контактное лицо

Сообщение о проблемах с данными

Когда можно не сообщать?

Регулятору

- **Возникновение рисков** для прав и свобод гражданина **маловероятно**

Гражданину

- Проблема **не приведёт к высоким рискам** для его прав и свобод
- Данные защищены так, что не могут быть прочтены посторонним лицом
- Приняты меры, не дающие риску материализоваться
- Было публичное сообщение о проблеме, т.к. тяжело разослать индивидуальные сообщения

Право на удаление данных (право на забвение)

Требование должно быть исполнено, если:

- Выполнены цели обработки
- Отозвано согласие
- Данные получены незаконно
- Есть обязанность удаления данных по праву ЕС
- *N.B! Данные получены от ребёнка для оказания онлайн услуг*
- *N.B! Гражданин возражает против дальнейшей обработки и нет правовых оснований для отклонения этого возражения*

Переносимость данных (data portability right)

«Субъект персональных данных имеет право получить относящиеся к нему персональные данные, предоставленные им контролёру, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и передать эти данные другому контролёру без препятствий со стороны контролёра, которому эти данные были предоставлены».

Важные детали:

- **Получение** персональных данных.
- Получение **своих** персональных данных.
- **Предоставленных** субъектом контролёру.
- **Формат**.
- Передача **другому контролёру**.
- **Отсутствие препятствий.**
- Данные, обрабатываемые на основании **согласия или договора**.
- **Автоматизированная** обработка.

Когда необходимо назначать ответственного за защиту персональных данных (DPO)?

1. Регулярное систематическое наблюдение в больших объёмах

- Услуги сотовой связи и Интернета
- Трекинг местонахождения
- Видеомониторинг
- Программы лояльности
- Поведенческая реклама
- Создание профилей и скоринг для оценки рисков
- Мониторинг через «умные» устройства

Когда необходимо назначать ответственного за защиту персональных данных (DPO)?

2. Обработка больших объёмов специальных категорий ПД

Медицинские организации

Пациентские организации

Страховые компании

Банки?

Профсоюзы

Сервисы поиска людей по фотографиям

Основанные на биометрии системы доступа

Когда необходимо назначать ответственного за защиту персональных данных (DPO)?

3. Обработка больших объемов данных о судимости и правонарушениях

Детективные агентства

Сервисы поиска данных о неоплаченных штрафах

Страховые компании в сфере автострахования

Как назначить ответственного за защиту персональных данных (DPO)?

Может ли находится не в ЕС?

Кому подчиняется?

Сотрудник контролёра/ обработчика?

Один на несколько компаний?

Кто даёт ему указания?

Какими знаниями должен обладать?

Принятие юридически значимых решений исключительно на основе автоматической обработки данных

Возможные случаи

GDPR vs. **152-ФЗ**

- Разрешено правом ЕС или страны ЕС, к которой относится контролёр
- Явно выраженное согласие гражданина
- ***NB!*** *Для заключения или исполнения договора гражданина с контролёром*

- Разрешено законами РФ
- Письменное согласие

Принятие юридически значимых решений исключительно на основе автоматической обработки данных

Контролёр должен обеспечить

GDPR vs. **152-ФЗ**

для согласия и договоров

- *NB! Получение объяснения принятого решения*
- *NB! Выражение своей точки зрения гражданином*
- Оспаривание принятого решения
- *NB! Человеческое вмешательство со стороны контролёра*

всегда

- Разъяснение порядка принятия и последствия решения
- Разъяснение порядка защиты прав
- Возможность заявить возражения

Назначение представителя в ЕС

Для кого обязательно?

Для контролера или обработчика, ***не осуществляющего в ЕС реальную деятельность через постоянную структуру****, но предлагающего товары/услуги для ЕС или ведущего мониторинг поведения в ЕС*

Исключения минимальны

Нерегулярная обработка ПД, при которой:

- Не обрабатываются большие объёмы специальных данных и данных о судимости и правонарушениях **и**
- Маловероятны риски нарушения прав и свобод человека

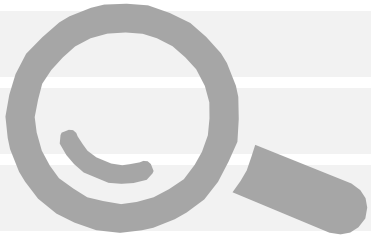
Представитель

- В одной из стран ЕС, чьи данные обрабатываются
- От имени контролёра/ обработчика (вместо них или в дополнение) взаимодействует с властями ЕС и гражданами
- **Привлекается к ответственности за нарушения контролёра/ обработчика**

Широкие полномочия регулятора

GDPR, Статья 58

- **Истребовать информацию** у контролёра и обработчика;
- **Получать** от контролёра и обработчика **доступ** к информации и ПД, в помещения/на территорию, к оборудованию и средствам обработки данных;
- **Проводить** проверку (**аудит**) защиты ПД;
- Требовать выполнения запроса гражданина;
- Требовать корректировки, уничтожения, блокировки ПД;
- Требовать **сообщить гражданину о проблемах с ПД**;
- Требовать приведения обработки ПД в соответствие с GDPR;
- Накладывать временные и постоянные ограничения, в том числе запрещать обработку;
- Приостанавливать передачу ПД за пределы ЕС;
- Выносить предупреждения, объявлять замечания и **накладывать штрафы**.



Штрафы

До 10 миллионов Евро или до 2% выручки*

Сферы нарушения обязательств контролёра и обработчика

- Получение согласия на обработку ПД детей
- Обработка, не требующая идентификации
- Privacy by design and by default
- Совместный контроль ПД
- Неназначение представителя в ЕС
- Обязанности обработчика и действия согласно указаниям контролёра
- Документирование обработки ПД
- Сотрудничество с надзорным органом
- Требования к безопасности ПД
- Сообщение об утечке ПД надзорному органу и субъекту ПД
- Предварительная оценка влияния на защиту ПД
- Назначение ответственного за защиту ПД и его задачи

До 20 миллионов Евро или до 4% выручки*

Нарушения основополагающих правил

- Принципы обработки ПД
- Правомерность обработки ПД
- Правила согласия
- Обработка спец. категорий ПД

Сферы нарушения прав субъектов ПД

- Уведомление субъекта ПД
- Право доступа к ПД
- Корректировка ПД
- Уничтожение ПД
- Перенос данных
- Ограничение обработки
- Право возражать против обработки ПД
- Принятие решений на основе авт. обработки

Нарушения при передаче данных из ЕС

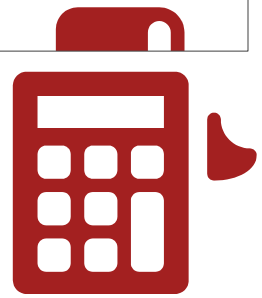
Отказ в доступе к информации, ПД, в помещения/ на территорию, невыполнение предписания, ограничивающего обработку или приостанавливающего передачу ПД, невыполнение требований

**Выручка по всему миру за предшествующий финансовый год*

Как применяются штрафы?

Основные правила

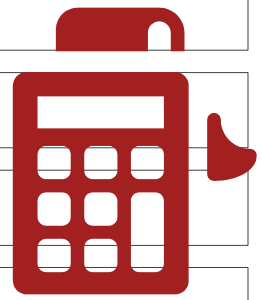
1. Штраф может не применяться
2. Штраф должен быть **действенным, соразмерным и вразумляющим**
3. Может быть наложен **в дополнение или вместо** других мер
4. За нарушение нескольких положений GDPR по одной или связанным операциям размер штрафа не должен превышать максимального для самого тяжёлого нарушения.



Как применяются штрафы?

Что будет учтено при определении размера?

1. Природа, тяжесть и продолжительность нарушения;
2. Число затронутых лиц и масштаб причинённого им вреда;
3. Совершено нарушение умышленно или по неосторожности;
4. Принятие мер по снижению последствий нарушения;
5. Предшествующие схожие нарушения;
6. Выдавались ли требования по тому же вопросу;
7. Уровень сотрудничества с регулятором для устранения нарушения и снижения негативного эффекта;
8. Доходы (снижение убытков), полученные от нарушения.



Спасибо!

Евгений Гук
Руководитель практики по интеллектуальной собственности, информационным технологиям и защите данных

Тел. +7 (495) 967-6000, доб.4961
evgeniy.gouk@ru.pwc.com

Артем Дмитриев
Старший юрист
Практика по интеллектуальной собственности, информационным технологиям и защите данных

Тел. +7(495) 967-6000, доб.4315
artem.y.dmitriev@ru.pwc.com

www.pwclegal.ru

PwC Legal

20 лет

успешной
работы в России

PwC Legal (www.pwclegal.ru) – международная юридическая фирма, объединяющая более 2 500 юристов в 85 странах мира. В российских офисах фирмы – в Москве и Санкт-Петербурге – работают более 80 квалифицированных юристов, прошедших обучение в России и за рубежом. PwC Legal в России рекомендована ведущими рейтингами: Legal 500, Chambers&Partners, Best Lawyers International, «Право.Ru» и «Коммерсант».